



**Проект Темпус №517340-TEMPUS-1-2011-1-IT-TEMPUS-SMGR
ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
(DoQuP)**

Рабочий Пакет 1 - определение и реализация системы он-лайн документации по обеспечению контроля качества образовательных программ в странах-партнерах

Показатель результативности 1.1 - Стандарты обеспечения контроля качества образовательных программ

Показатель результативности 1.2 - Информация и данные по обеспечению контроля качества образовательных программ

Показатель результативности 1.3 - Методология и процедуры определения, сбора, разработки и презентации полученной информации и данных по обеспечению контроля качества образовательных программ

Модель DoQuP – Стандарты и основные принципы обеспечения внутреннего контроля качества образовательных программ в странах-партнерах

-

Файл Документации

Май 2013

ВУЗ ...

**Документация по обеспечению контроля качества
образовательной программы**

XXX

Общие положения
Официальное название Образовательной программы ...
Профиль степени ...
Период /Уровень ...
Тип степени и Продолжительность ...
Учебное заведение ...
Аккредитующая организация ...
Учетный период ...
Цель ...
Дисциплины / Предметные области ...
Общий / Профильный Фокус ...
Ориентация ...
Подходы к преподаванию и обучению ...
Методы оценки ...
Отличительные черты ...

Стандарт А – Потребности и Цели

Образовательная программа должна определить образовательные потребности эталонного рынка труда, установить образовательные цели, согласующиеся с миссией высшего учебного заведения и образовательных потребностей эталонного рынка труда, и результатов обучения, согласованных с установленными образовательными целями.

Требование по качеству А1 – Образовательные потребности рынка труда

Образовательная программа должна определить образовательные потребности эталонного рынка труда. Образовательные потребности должны быть определены с точки зрения профессиональных профилей и/или функций/ролей/мероприятий, ожидаемых для выпускников и связанных с ними необходимых компетенций.

Организации, представляющие рынок труда

...

Методы и график консультаций

...

Идентифицированные образовательные потребности рынка труда

...

Требование по качеству А2 – Задачи образования

ОП должна определять образовательные задачи сквозь призму профессионального профиля выпускников и/или функций/ролей/мероприятий, к которым студенты должны быть готовы и связанными с ними ключевыми компетенциями, которые будут развиты и получены студентами в процессе обучения, соответствующего миссии высшего учебного заведения, которому принадлежит образовательная программа, а также образовательных потребностей рынка труда.

Образовательные задачи

...

Требование по качеству А3 – Результаты обучения

ОП должна определить результаты обучения относительно того, что студенты должны знать, понимать и/или быть в состоянии продемонстрировать после завершения учебного процесса, согласующегося с национальной квалификационной рамкой, если таковая имеется, и в соответствии с поставленными целями образования.

Результаты обучения

...

Результаты сравнения обучения с другими образовательными программами подобной типологии

...

Стандарт В – Учебный процесс

Образовательная программа должна гарантировать, что образовательные мероприятия выполнимы в рамках установленных результатов обучения с точки зрения содержания и методов, адекватно разработанного и распланированного времени; взять под контроль их развитие, гарантировать корректную оценку обучения через соответствующие методы оценки и критерии, а также установить соответствующие критерии для оценки успехов студентов в обучении.

Требование по качеству В1 – Квалификационные требования допуска

Образовательная программа или компетентный орган, должны определять квалификационные требования для приема на образовательную программу, достаточные для эффективного участия студентов в образовательных мероприятиях, в частности, студентов первого года обучения.

Квалификационные требования и критерии допуска к ОП

...

Оценка контроля за соблюдением требований к отбору

...

Требование к качеству В2 - Дизайн и планирование учебного процесса

ОП должна разработать учебный план и характеристики образовательных единиц, в соответствии с установленными результатами обучения. ОП должна также установить соответствующие критерии для (дальнейшего) развития обучения студентов.

Кроме того, образовательная программа должна планировать развитие образовательного процесса таким образом, чтобы студенты могли достичь результатов образовательной программы в соответствии с последовательным развитием и согласованными, и скоординированными друг с другом действиями.

Учебный план

...

Характеристики дидактических единиц

...

Характеристики выпускного экзамена

...

Соответствие учебного плана и достижение ожидаемых результатов обучения

...

Критерии оценки прогресса студентов

...

Календарный график и расписание дидактических единиц и экзаменов

...

Требование по качеству В3 – Реализация учебного процесса

ОП должна осуществлять образовательный процесс согласно разработанному плану.

ОП должна также контролировать развитие образовательного процесса, с целью контроля

его соответствия разработанному и плану и оценки адекватности тестов результатам обучения, а также оценки правильности ведущегося обучения.

Соответствие развития образовательного процесса разработанным и запланированным мероприятиям

...

Соответствие оценочных тестов результатам обучения и правильности оценки обучения студентов

...

Стандарт С - Ресурсы

ОП должна иметь в распоряжении ресурсы - преподавателей, оборудование, финансовые ресурсы, службу поддержки студентов и партнерские отношения с предприятиями, научно-исследовательскими институтами и другими высшими учебными заведениями, - достаточные для достижения результатов программы и успехов студентов.

Требование по качеству С1 – Штат преподавателей

ОП должна иметь в распоряжении штат преподавателей, в том числе и штат ассистентов, количество которых будет достаточным для достижения установленных результатов обучения.

Штат преподавателей

...

Ассистенты преподавателей

...

Требование по качеству С2 – Материальная база

ОП должна иметь в распоряжении оборудование, количественно и качественно достаточное для развития определенной образовательной деятельности и позволяющее применять установленные дидактические методы.

Учебные комнаты

...

Комнаты для индивидуального обучения

...

Лаборатории

...

Библиотеки

...

Другие ресурсы и специальные инициативы

...

Требование по качеству С3 (на усмотрение) - Финансовые ресурсы

ОП должна иметь финансовые ресурсы, позволяющие адекватно развивать образовательный процесс в соответствии с разработанной и запланированной деятельностью.

Потребность в финансовых ресурсах

...

Доступность финансовых ресурсов

...

Требование по качеству С4 – Сервисные службы поддержки студентов

ОП должна оказывать студентам сервисную поддержку (помощь в адаптации и обучении) услуги, сопровождающие учебный процесс, которые дают возможность студентам прогрессировать в обучении.

Административный офис по делам студентов

...

Ориентация для студентов при поступлении

...

Репетиторство

...

Услуги предоставления обучения вне университета

...

Услуги по организации международной мобильности студентов

...

Услуги по трудоустройству

...

Требование по качеству С5 - **Партнерство**

ОП должна иметь партнерские отношения с национальными и международными бизнес-структурами, исследовательскими институтами и другими высшими учебными заведениями, чтобы качественно и количественно развивать студенческую международную мобильность.

Партнерство для прохождения обучения вне университета

...

Партнерство для прохождения обучения в рамках международной мобильности

...

Стандарт D – Мониторинг и результаты

ОП должна вести мониторинг результатов образовательного процесса, как минимум касательно процесса поступления студентов, их обучения, успехов в освоении знаний, мнения относительно образовательного процесса, трудоустройства выпускников, в целях соотнесения компетентности и эффективности оказанных образовательных услуг.

Требование по качеству D1 – Поступление студентов

Учебная программа должна проводить мониторинг поступления студентов для того, чтобы проверить привлекательность программы.

Результаты мониторинга оценки вступительных требований (только для программы первого цикла)

...

Результаты мониторинга приема студентов на первый год обучения

...

Требование по качеству D2 – Обучение студентов

ОП должна проводить мониторинг обучения студентов, с целью проверки эффективности дидактических единиц.

Результаты мониторинга обучения студентов

...

Результаты дальнейшего мониторинга

...

Требование по качеству D3 – Прогресс обучения студентов

ОП должна проводить мониторинг студенческого прогресса (в частности, отсев, количество кредитов, изученных до конца каждого года, время окончания вуза) для того, чтобы проверить эффективность образовательного процесса.

Результаты мониторинга поступления на разные курсы обучения

...

Результаты мониторинга отчислений

...

Результаты мониторинга кредитов, набранных студентами, которые позволяют им перейти на следующий курс

...

Результаты мониторинга по завершении обучения (получение степени)

...

Контроль по качеству D4 – Мнения студентов относительно учебного процесса

ОП должна проводить мониторинг мнения студентов относительно учебного процесса, с целью проверки воспринимаемого соответствия и эффективности.

Мониторинг и результаты опроса мнения студентов относительно дидактических единиц

...

Мониторинг и результаты опроса мнения студентов относительно обучения вне Университета

...

Мониторинг и результаты опроса мнения студентов относительно обучения в рамках международной мобильности

...

Мониторинг и результаты опроса мнения студентов завершающего года обучения относительно учебного процесса и работы сервисных служб, направленных на поддержку студентов

...

Требование по качеству D5 – Трудоустройство выпускников

ОП должна вести мониторинг трудоустройства выпускников в целях проверки соответствия учебной программы образовательным целям и соответствия учебной программы результатам обучения и образовательным потребностям рынка труда.

Мониторинг и результаты трудоустройства выпускников

...

Мониторинг и результаты для продолжения обучения на втором цикле программы
(только для программ первого цикла)

...

Мониторинг и результаты опроса мнения трудоустроенных выпускников относительно полученного образования

...

Мониторинг и результаты опроса мнения работодателей относительно подготовки выпускников
(по усмотрению)

...

Стандарт Е – Система управления качеством

ОП должна принять компетентную и эффективную систему управления, способную обеспечить и гарантировать качество учебной программы и улучшение эффективности процессов управления образовательной программой и соответствующих результатов, а также должна обеспечить ее непрерывную компетентность и эффективность. Кроме того, ОП должна гарантировать публичность информации.

Требование по качеству Е1 - Внутренняя система управления качеством и организационная структура

ОП должна определить и утвердить внутреннюю систему управления качеством, путем выявления процессов управления качеством и определения компетентной организационной структуры. Система внутреннего контроля качества должна иметь официальный статус и быть общедоступной, а также включать в себя участие студентов и других заинтересованных сторон.

ОП также должна взять на себя обязательства по развитию культуры, которая признает важность обеспечения качества.

Процессы управления и организационная структура образовательной программы

...

Должностные обязанности

...

Требование по качеству Е2 – Пересмотр

С целью обеспечения постоянной адекватности и эффективности, ОП периодически должна пересматривать потребности и цели, учебный процесс, ресурсы, результаты и систему управления, а также способствовать повышению эффективности процессов управления ОП и связанных с ней результатов.

Управление процессами пересмотра

...

Результаты процесса пересмотра

...

Требование по качеству Е3 – Публикация информации

ОП должна обнародовать полную информацию, как по количественным, так и по качественным показателям, о целях программы, учебном процессе, а также по ресурсам и результатам.

Публикация документации для оценки качества ОП

...