



**Проект Темпус №517340-TEMPUS-1-2011-1-IT-TEMPUS-SMGR  
ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНТРОЛЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
(DoQuP)**

**Рабочий Пакет 1 - определение и реализация системы он-лайн документации по обеспечению контроля качества образовательных программ в странах-партнерах**

**Показатель результативности 1.1 - Стандарты обеспечения контроля качества образовательных программ**

**Показатель результативности 1.2 - Информация и данные по обеспечению контроля качества образовательных программ**

**Показатель результативности 1.3 - Методология и процедуры определения, сбора, разработки и презентации полученной информации и данных по обеспечению контроля качества образовательных программ**

**Модель DoQuP – Стандарты и основные принципы обеспечения внутреннего контроля качества образовательных программ в странах-партнерах**

-

**Таблица ответственности**

**Май 2013**

## **Таблица ответственности**

Целью Таблицы ответственности является поддержка образовательных программ (ОП) в странах-партнерах в определении и документировании их «организационной структуры», то есть определения ответственности в управлении процессами, в управлении качеством, документирования информации и данных для обеспечения качества обучающих программ, определенных моделью DoQuP.

Под «ответственностью» таблица определяет лица или органы, отвечающие за управление мероприятиями и ведение документации для обеспечения качества образовательных программ. В таблице перечислены все ожидаемые мероприятия и соответствующая им документация, определяемые в модели DoQuP. В таблице предложены два столбца с заголовками "Лицо/орган, ответственные за ...", потому что может случиться так, что в отдельных случаях лицо/орган, ответственные за один вид деятельности не являются тем же самым лицом/органом, отвечающим за ведение соответствующей документации.

Важно подчеркнуть, что единственная цель данной таблицы – предоставление руководства для каждого из университетов-партнеров в определении и документировании собственной организационной структуры. Соответственно, организационная структура таблицы может быть адаптирована, в частности, столбцы «Ожидаемые мероприятия» и «Лицо/орган, ответственные за мероприятия», принимая во внимание организацию и характеристики образовательных программ каждого из университетов-партнеров.

### Таблица ответственности

Стандарты	Требования по качеству	Процессы	Ожидаемые мероприятия	Лица/органы, ответственные за деятельность	Требуемая документация	Лица/органы, ответственные за документацию (только в случае, если это лица/органы, отличные от тех, которые отвечают за мероприятия)
А – Потребности и задачи	А1 – Образовательные потребности рынка труда	А1 – Идентификация (выявление) образовательных потребностей рынка труда	Определение организаций, представляющих рынок труда, которые необходимо проконсультировать		Организации, представляющие рынок труда, которые получили консультации	
			Определение методов и графика консультаций		Методы и график консультаций	
			Определение образовательных потребностей рынка труда		Выявленные образовательные потребности рынка труда	
	А2 – Задачи образования	А2 – Определение задач образования	Определение задач образования		Задачи образования	
	А3 – Результаты обучения	А3 – Определение результатов обучения	Определение результатов обучения		Результаты обучения	
			Сравнение результатов обучения с другими образовательными программами подобной типологии		Результаты сравнения обучения с другими образовательными программами подобной типологии	
В – Учебный процесс	В1 – Квалификационные требования допуска	В1 – Определение квалификационных требований допуска	Определение квалификационных требований и критериев допуска к образовательной программе		Квалификационные требования и критерии допуска к образовательной программе	
			Оценка контроля за соблюдением требований к отбору		Оценка контроля за соблюдением требований к отбору	
	В2 – Разработка и планирование	В2 – Разработка и планирование	Определение учебного плана		Учебный план	
			Определение		Характеристика	

	учебного процесса образования	учебного процесса образования	характеристики дидактических единиц		дидактических единиц	
			Определение характеристики выпускного экзамена		Характеристика выпускного экзамена	
			Документация о соответствии учебного плана в достижении ожидаемых результатов обучения		Соответствие учебного плана в достижении ожидаемых результатов обучения	
			Определение критериев оценки прогресса студентов		Критерии оценки прогресса студентов	
			Определение календарного графика и расписания дидактических единиц и экзаменов		Календарный график и расписание дидактических единиц и экзаменов	
В3 – реализация учебного процесса	В3 – Реализация учебного процесса	Контроль за развитием образовательного процесса в целях проверки его соответствия разработанному и планируемому развитию		Соответствие развития образовательного процесса разработанному и планируемому развитию		
		Контроль оценочных тестов для проверки их адекватности результатам обучения и правильности оценки обучения студентов		Соответствие оценочных тестов результатам обучения и правильность оценки обучения студентов		
С - Ресурсы	С1 – Штат преподавателей	С1 – Идентификация предоставленные штата преподавателей	Идентификация потребности в штате преподавателей		Штат преподавателей	
			Предоставление штата преподавателей			
		Идентификация потребностей в штате ассистентов преподавателей		Штат ассистентов преподавателей		
		Предоставление штата ассистентов преподавателей				
	С2 – Материальная база	С2 – Идентификация и предоставленные необходимой материальной	Идентификация потребности в учебных аудиториях		Учебные аудитории	
			Предоставление учебных аудиторий			
Идентификация потребностей в комнатах для				Комнаты для индивидуального обучения		

		базы (в частности, учебных аудиторий, лабораторий, библиотек)	индивидуального обучения		Лаборатории	
			Предоставление комнат для индивидуального обучения			
			Идентификация потребностей в лабораториях			
			Предоставление лабораторий			
			Идентификация потребностей в библиотеках			
			Предоставление библиотек			
	С3 Финансовые ресурсы (на усмотрение)	С3 – Идентификация и предоставление финансовых ресурсов	Идентификация потребности в финансовых ресурсах		Потребность в финансовых ресурсах	
			Предоставление финансовых ресурсов		Доступность финансовых ресурсов	
	С4 – Сервисная служба поддержки студентов	С4 – Организация и управление сервисной службой поддержки студентов (ориентация, репетиторство и помощь)	Организация и управление административным офисом по делам студентов		Организация, штат, мероприятия административного офиса по делам студентов	
			Организация и управление мероприятиями по ориентации студентов при поступлении		Организация, штат, мероприятия по ориентации студентов при поступлении	
			Организация и управление репетиторством		Организация, штат, мероприятия по репетиторству	
			Организация и управление обучением студентов вне университета		Организация, штат, мероприятия по предоставлению обучения вне университета	
Организация и управление сервисной службой по организации международной мобильности студентов				Организация, штат, деятельность сервисной службы по организации международной мобильности студентов		
Организация и управление сервисной службы по трудоустройству студентов				Организация, штат, деятельность по трудоустройству студентов		

	C5 - Партнерство	C5 – Установление партнерства с национальным и и международны ми бизнес- структурами, исследователь скими институтами и другими учреждениями высшего образования для развития студенческой мобильности	Определение партнеров для прохождения обучения вне университета		Партнеры для прохождения обучения вне университета	
			Определение партнеров для прохождения обучения в рамках международной мобильности		Партнеры для прохождения обучения в рамках международной мобильности	
D – Мониторинг и результаты	D1 Поступление студентов	D1 – Мониторинг процесса поступления студентов	Мониторинг оценки вступительных требований (только для первого цикла и комплексных программ)		Результаты мониторинга оценки вступительных требований (только для первого цикла и комплексных программ)	
			Мониторинг приема студентов на первый год обучения		Результаты мониторинга приема студентов на первый год обучения	
	D2 – Обучение студентов	D2 – Мониторинг обучения студентов	Мониторинг обучения студентов		Результаты мониторинга обучения студентов	
	D3 – Прогресс обучения студентов	D3 – Мониторинг прогресса обучения студентов	Мониторинг прогресса обучения студентов			Результаты мониторинга в разные годы обучения
Результаты мониторинга отчисления студентов						
Результаты мониторинга кредитов, набранных студентами, которые позволяют им перейти на следующий курс						
					Результаты мониторинга по завершении обучения	

	D4 – Мнение студентов относительно учебного процесса	D4 – Мониторинг мнения студентов относительно учебного процесса	Мониторинг мнения студентов относительно дидактических единиц		Инструмент мониторинга и график опроса мнения студентов относительно дидактических единиц	
					Результаты мониторинга мнения студентов относительно дидактических единиц	
			Мониторинг мнения студентов относительно обучения вне университета		Инструмент мониторинга и график опроса мнения студентов относительно обучения вне университета	
					Результаты мониторинга мнения студентов относительно обучения вне университета	
			Мониторинг мнения студентов относительно обучения в рамках международной мобильности		Инструмент мониторинга и график опроса мнения студентов относительно обучения в рамках международной мобильности	
					Результаты мониторинга мнения студентов относительно обучения в рамках международной мобильности	
			Мониторинг мнения студентов завершающего года обучения относительно учебного процесса и сервисных служб, направленных на поддержку студентов		Инструмент мониторинга и график опроса мнения студентов завершающего года обучения относительно учебного процесса и работы сервисных служб, направленных на поддержку студентов	
					Результаты мониторинга мнения студентов завершающего года обучения относительно учебного процесса и работы сервисных служб, направленных на поддержку	

					студентов	
	D5 – Трудоустройство о выпускников	D5 – Мониторинг трудоустройства а выпускников	Мониторинг трудоустройства выпускников		Инструмент мониторинга и график трудоустройства выпускников	
					Результаты мониторинга трудоустройства выпускников	
			Мониторинг проведения исследования для продолжения обучения на втором цикле программы (только для программ первого цикла)		Результаты проведенного исследования для продолжения обучения на втором цикле программы (только для программ первого цикла)	
			Мониторинг мнения трудоустроенных выпускников относительно полученного образования		Инструмент и график мониторинга мнения трудоустроенных выпускников относительно полученного образования	
					Результаты мониторинга мнения трудоустроенных выпускников относительно полученного образования	
			Мониторинг мнения работодателей относительно образования выпускников <i>(на усмотрение)</i>		Инструмент и график мониторинга мнения работодателей относительно образования выпускников <i>(на усмотрение)</i>	
					Результаты мониторинга мнения работодателей об образовании выпускников <i>(на усмотрение)</i>	
E – Система управления качеством	E1 – Система управления	E1 – Определение и внедрение системы управления	Определение системы управления и приверженность развитию культуры качества		Процессы управления образовательной программой и организационная структура	
					Должностные обязанности	
					Приверженность развитию культуры качества	
	E2 - Пересмотр	E2 - Пересмотр	Управление процессом пересмотра		Управление процессом пересмотра	
					Результаты процесса	

					пересмотра	
	Е3 – Распространен ие информации	Е3 – Публикация информации об образовательн ой программе	Публикация информации об образовательной программе		Публикация документации для оценки качества образовательной программы	